

Algemene voorwaarden VickZie Workshops 2022/2023

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van VickZie Workshops. Deze zijn altijd van toepassing bij het aangaan van een betaalde samenwerking met ons. Vanaf het moment dat de ontvangen offerte wordt geaccordeerd, met handtekening van u, de klant, en datum van ondertekening, treden deze voorwaarden in werking. Hieronder wordt gesproken over **VickZie Workshops** als de *'uitvoerder'* en u, de klant, als *'afnemer'*.

Deze voorwaarden zijn opgesteld met redelijkheid. Aan de voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

Mochten er nog vragen of onduidelijkheden zijn dan kunt u, tijdens kantooruren op maandag t/m vrijdag tussen 10:00 en 17:00, contact met ons opnemen.

Email: vickzieworkshops@gmail.com

Post en bezoekadres (alleen op afspraak): Curieweg 12 8013 RA Zwolle

Telefoonnummer (bellen): 06 44 41 76 71

De voorwaarden

01. Garantie

Wanneer er een overeenkomst is aangegaan tussen de *afnemer*, ook wel opdrachtgever of klant, en de *uitvoerder*, kan de *afnemer* rekenen op een kwaliteitsproduct die met zorg is samengesteld. Dit geldt voor alle diensten die **VickZie Workshops** leveren als team, maar ook als individu.

VickZie Workshops is een samenwerkingsverband tussen Vick Henriquez, te Zwolle, en Zie Groenen, te Brussel. Wanneer beide tekenaars als individu te werk gaan, dan is dat in het volgende verband:

- Vick Henriquez van uit Vick Fiction. (contact: vkeh.comicvoid@gmail.com)
- Zie Groenen vanuit Zieeeej. (contact: zitiezie@hotmail.com)

De producten die, zowel samen als individueel, worden aangeboden zijn onder andere:

- Workshops in uitvoering: maatwerk; standaard workshops.
- Lesplannen: uitgewerkte lessenreeksen voor nog uit te voeren workshops.
- Lesmateriaal: hand-outs; voorbeelden; drukwerk; boekjes.

- Incl. werkmateriaal zoals pennen, potloden, stiften, papier etc. (kosten inbegrepen)
- Beeldend werk: stripverhalen; illustraties; prenten etc.
- Live tekenen op locatie.
- Overige scheppende diensten op aanvraag

De producten worden alleen geleverd wanneer beide partijen, redelijker wijs, tevreden zijn over het opgestelde plan van uitvoering met betrekking tot de workshop of overige diensten.

In alle gevallen zijn de voorwaarden van toepassing.

We verwachten dat de deelnemers, die door de *afnemer* worden verworven, met zorg omgaan met de materialen die vanuit **VickZie Workshops** worden aangeleverd. Mocht het zo zijn dat tijdens de workshops de geleverde materialen worden beschadigd of worden gebruikt op een manier waarvoor ze niet bestemd zijn, dan behoudt **VickZie Workshops** zich het recht om hiervoor kosten in rekening te brengen, buiten de vooraf afgesproken materiaalkosten om. Deze kosten kunnen oplopen tot een maximale vergoeding van 100% van de aankoop prijs van deze materialen.

02. De Offerte

Bij het indienen van een aanvraag voor een product of dienst, zal de uitvoerder een vrijblijvende, persoonlijke offerte opstellen. Op deze offerte zal de uitvoerder de kosten uiteenzetten die verbonden zijn aan de aangevraagde dienst. Deze kosten bedragen onder andere het standaard uren tarief, de materiaalkosten, de reiskosten (indien van toepassing) en overige vergoedingen die gekoppeld zijn aan de opdracht. De offerte is één maand na opstellen houdbaar.

Als er vanuit de aanvrager geen prijs indicatie wordt opgegeven bij het indienen van de aanvraag, zal de uitvoerder zelf een prijsopgave opstellen. Hierbij zal uitgegaan worden van de standaard tarieven die **VickZie workshops** hanteren. (Wijzigingen voorbehouden.)
De tarieven zijn terug te vinden op:

www.vickfiction.nl/vickzie-workshops/tarieven

VickZie Workshops zoekt graag samen met de *afnemer* naar een passend tarief voor de opdracht maar behoudt altijd het recht de opdracht af te wijzen, mits de vergoeding niet overeenkomt met het te leveren werk.

De standaard tarieven staan vast en hierover kan niet worden gecorrespondeerd.

Pas na het ondertekenen van de offerte door de *afnemer* zal de *uitvoerder* de opdracht aannemen.

03. Levertijd

De termijn waarbinnen het afgesproken product wordt afgeleverd wordt tijdens de onderhandelingen schriftelijk vastgesteld. Mocht de *uitvoerder* door omstandigheden vertraging oplopen tijdens het uitvoeren en/of afronden van de opdracht, dan zal de uitvoerder tijdig contact opnemen met de *afnemer* om samen tot een oplossing te komen.

04. Betalingstermijn

VickZie Workshops hanteert een betalingstermijn van 2 weken op alle facturen.

Wanneer de termijn is verstreken zonder dat de factuur voldaan is, dan zal de *uitvoerder* een herinnering per email sturen. Er worden maximaal twee herinneringen gestuurd. Indien mogelijk zal er ook een keer telefonisch contact worden opgenomen met de *afnemer*.

Tussen elke herinnering zit één week (7 dagen). Mocht het zo zijn dat na het maximaal aantal pogingen de factuur nog niet is betaald, dan zal de uitvoerder een incassobureau inschakelen.

05. Verspreidings Recht

De *uitvoerder* heeft het recht om uniek beeldmateriaal, dat speciaal voor de *afnemer* is geproduceerd, op social media en eigen kanalen te plaatsen en verspreiden. Tevens kan het beeldmateriaal ook worden gebruikt op promotiemateriaal, bij campagnes, op beurzen en tijdens tentoonstellingen. Dit gebeurt altijd in overleg met de *afnemer*. Mocht de *afnemer* hier bezwaar bij hebben, dan moet dit tijdens het afronden van de opdracht worden aangegeven. Vervolgens zal dan er worden gezocht naar een passende oplossing.

Tijdens de onderhandelingen wordt afgesproken waarvoor het beeldmateriaal wordt ingezet. Mocht de *afnemer* het beeldmateriaal willen inzetten voor doeleinden buiten deze afspraak, dan dient de *afnemer* de *uitvoerder* hiervan alvorens schriftelijk op te hoogte te stellen.

Als de *afnemer* het beeldmateriaal online gaat verspreiden, dan stellen wij het op prijs als **VickZie Workshops** hierin 'getagged' kan worden. De *afnemer* is niet verplicht dit te doen.

Handtekeningen mogen onder geen enkele omstandigheid worden verwijderd van origineel beeldmateriaal dat door **VickZie Workshops** is gecreëerd.

06. Annuleringsvoorwaarden Workshops

A. Het inboeken van een workshop

Tijdens de onderhandelingen voor de workshop(s) zullen er initieel workshop data in optie worden gezet. Een optie is vrijblijvend en kan veranderen. De uitvoerder zal de betreffende data voor de *afnemer* tijdelijk reserveren. Data worden tot maximaal één maand vastgehouden. Na deze maand kan de *uitvoerder* de data vergeven aan andere afnemers.

Vanaf het moment dat de offerte is ondertekend en de workshop data zijn ingeboekt, zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

B. Het verzetten van de workshop

De *afnemer* kan bij de *uitvoerder* de aanvraag indienen om de workshop(reeks) eenmalig te verzetten, mits dit voor *uitvoerder* ook uitkomt. Het verplaatsen van de workshop(reeks) is de eerste keer kosteloos. De *uitvoerder* behoudt zich het recht om de vraag van het verzetten van de workshop(reeks) af te wijzen.

C. Annulering vanuit de afnemer

De annuleringsvoorwaarden treden in werking zodra een workshop definitief is ingeboekt en de offerte, ondertekend, ingediend is bij **VickZie Workshops**.

Zoals bij *artikel 06, lid B*. beschreven wordt, is het mogelijk om een aanvraag in te dienen om een workshop te verzetten. Mocht dit niet op een redelijke wijze mogelijk zijn, dan kan de workshop worden geannuleerd, ook vanuit de *uitvoerder*. Bij het annuleren zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Een workshop is tot een maand (4 weken) voor de 1e workshop-dag kosteloos te annuleren. Dit dient uitsluitend per e-mail te plaats te vinden.

Mocht de workshop via een andere weg worden geannuleerd, dient er altijd direct een bevestiging vanuit de *afnemer* verstuurd te worden naar vickzieworkshops@gmail.com. Elke andere weg (WhatsApp, SMS, post, mondeling, etc.) wordt niet geregistreerd als een officiële annulering en wordt dan ook door de uitvoerder genegeerd.

Wanneer de workshop binnen één maand voor de aanvang van de 1e workshop dag wordt geannuleerd zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

(Hieronder wordt gesproken over weken. In dit geval bestaat één week uit 7 dagen: 5 werkdagen incl. 2 weekend dagen)

- Bij minder dan 4 maar meer dan 3 weken voor aanvang van de eerste workshop dag, wordt 10% v.d. totaalprijs, incl. reiskosten, btw, materiaalkosten, e.d., in rekening gebracht.
- Bij minder dan 3 maar meer dan 2 weken voor aanvang van de eerste workshop dag, wordt 25% v.d. totaalprijs, incl. reiskosten, btw, materiaalkosten, e.d. van de workshop in rekening gebracht.
- Bij minder dan 2 maar mee dan 1 week voor de aanvang van de eerste workshop dag, wordt 50% v.d. totaalprijs, incl. reiskosten, btw, materiaalkosten, van de workshop in rekening gebracht.
- Bij 1 of minder weken voor de aanvang van de eerste workshop dag, wordt 100% v.d. totaalprijs, incl. reiskosten, btw, materiaalkosten, in rekening gebracht.

Mocht de *afnemer* de workshop willen annuleren op grond van onvoorziene omstandigheden zoals (natuur)rampen, (burger)oorlog, ernstige ziekte of dood, dan komen de annuleringsvoorwaarden te vervallen.

Wanneer een workshop(reeks) tijdens het weekend wordt geannuleerd, wordt deze annulering niet geaccepteerd.

D. Annulering vanuit de uitvoerder

De *uitvoerder* behoudt zich het recht om de workshop(reeks) te verplaatsen of annuleren. Er zal altijd gezocht worden naar een passende oplossing. De uitvoerder is niet verplicht een reden te geven van annulering.

Gefactureerde kosten kunnen niet worden gerestitueerd.

Mocht er tijdens het contact met de *afnemer* onredelijkheid worden geconstateerd (de *afnemer* handelt niet maar toebehoren; de *afnemer* heeft onrealistische verwachtingen; de *afnemer* is onprettig in de samenwerking; etc.), dan behoudt de *uitvoerder* zich het recht de onderhandelen te staken en het contact met de *afnemer* te stoppen. Gemaakte kosten kunnen worden gefactureerd.

Mocht de uitvoerder de workshop willen annuleren op grond van onvoorziene omstandigheden zoals (natuur)rampen, (burger)oorlog, ernstige ziekte of dood, dan komen de annuleringsvoorwaarden te vervallen.

07. Annuleringsvoorwaarden Producten

In het geval dat de *afnemer* een product niet langer bij ons wil afnemen, en de offerte al is ondertekend, dan zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing. De *afnemer* moet dan een tarief vergoeden dat overeenkomstig is met het tot dan toe geleverde werk. Dit bedrag kan lopen van 10% van het totale offerte bedrag tot 100% van het totale offerte bedrag.

Mocht de *afnemer* de opdracht willen annuleren op grond van onvoorziene omstandigheden zoals (natuur)rampen, (burger)oorlog, ernstige ziekte of dood, dan komen de annuleringsvoorwaarden te vervallen.

Wanneer een opdracht tijdens het weekend wordt geannuleerd, wordt deze annulering niet geaccepteerd.

08. Covid-19

A. Annulering op basis van corona-maatregelen

Mocht een workshop of lessenreeks door de *afnemer* op basis van aangescherpte Covid-19-maatregelen vanuit de overheid worden geannuleerd, dan behoudt **VickZie Workshops** het recht om tot 50% van de kosten te factureren. Uiteraard zal er altijd eerst gekeken worden of de workshop of lessenreeks, eenmalig, kan worden verplaatst. In dit geval worden er geen kosten in rekening gebracht tenzij er van te voren al niet restitueerbare kosten zijn gemaakt zoals het aanschaffen van een treinkaartje of het huren van locatie of materialen.

Mocht het mogelijk zijn om een workshop te verplaatsen, dan kunnen de materialen die al zijn ingekocht worden meegenomen naar de nieuwe datum.

B. Annulering op basis van besmetting

- *Afnemer*
 - Als de *afnemer* een workshop of lessenreeks vanwege een opgedane corona besmetting wil annuleren, dan zal VickZie Workshops slechts tot 50% van de workshop kosten in rekening brengen. Niet restitueerbare kosten zoals de aanschaf van een treinkaartje of het huren van een locatie of materialen worden in rekening gebracht.
- *Uitvoerder*
 - Als de *uitvoerder* besmet raakt met het Covid-19, dan zal er in eerste instantie worden gekeken of het mogelijk is om de workshop te verplaatsen. Als dit niet mogelijk is dan wordt er een vervanger voor de workshop gezocht.

Deze regeling is alleen geldig ten tijde van nationale pandemie. Zolang er door de Nederlandse en Belgische overheid maatregelen in werking gesteld moeten worden, kan men zich beroepen op de bovengenoemde regelingen met betrekking op Covid-19.

09. Het verwerven van deelnemers

De *afnemer* is zelf verantwoordelijk om voldoende deelnemers te verwerven voor de workshop. Mocht het de *afnemer* niet lukken om voldoende deelnemers te verwerven voor de workshop, dan kan de *afnemer* een voorstel indienen om de workshop te verplaatsen of de annuleren. In beide gevallen zijn annuleringsvoorwaarden van toepassing. (zie artikel 06.)

De *uitvoerder* is niet verantwoordelijk om bij te dragen aan het verwerven van deelnemers.

10. Disclaimer

VickZie Workshops, opgezet in 2018, is een kleine onderneming bestaande uit striptekenaars Vick Henriquez en Zie Groenen. Samen streven ze ernaar om aan hun deelnemers over te dragen hoe leuk het is om stripverhalen te maken en creatief bezig te zijn.

De workshops worden altijd gegeven door Vick Henriquez of Zie Groenen, tenzij er bij overmacht een vervanger gevonden moet worden buiten **VickZie Workshops**. Dit zal uiteraard van te voren besproken worden. Indien wij vanuit ons een extern persoon inzetten zullen dezelfde voorwaarden van toepassing.

Voor verdere vragen kunt u direct contact met ons opnemen via: vickzieworkshops@gmail.com
Maar zijn ook individueel beschikbaar indien nodig

Contactgegevens:

Vick Henriquez
Vkeh.comicvoid@gmail.com
+31 6 44 41 76 71

Zie Groenen
zitiezie@hotmail.com
+31 6 26 24 55 15

Versie 3 - 21-11-2022 Opgesteld in Zwolle, Nederland.